

§1 Przedmiot Regulaminu

- Regulamin określa zakres i warunki świadczenia drogą elektroniczną Usługi Emil – Bezpieczny Internet (dalej: Usługa) będącej Usługą Dodatkową do odpowiednio Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Multimedia Capital Two sp. z o.o., zwanej dalej Operatorem.
- Regulamin oraz Cennik dostępne są na stronie internetowej www.multimedia.pl/multimedia2 oraz w Biurach Obsługi Klienta Operatora.
- Niniejszy Regulamin, w części przez niego regulowanej, zastępuje odpowiednie postanowienia Regulaminu Świadczenia Usługi Multimedia Internet oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych Operatora (dalej: Regulamin Internet), Regulaminu świadczenia Usługi Multimedia mobilNET przez spółkę Multimedia Capital Two sp. z o.o. (dalej: Regulamin mobilNET), Regulaminu Świadczenia Usługi Internet Mobilny oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Capital Two sp. z o.o. (dalej: Regulamin Internet Mobilny) oraz Regulaminu Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE oraz Dostarczania Usług/Treści Cyfrowych przez Multimedia Capital Two sp. z o.o. (dalej: Regulamin multiMOBILE).
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE.
- Abonent zobowiązany jest do zapoznania się z niniejszym Regulaminem, Cennikiem oraz z warunkami Licencji, przed złożeniem Zamówienia na Usługę, a ponadto do przestrzegania ich postanowień w czasie obowiązywania Umowy Abonenckiej.
- Niniejszy Regulamin oraz Cennik (w części obejmującej opłaty z tytułu Usługi) stają się integralną częścią Umowy Abonenckiej, z chwilą przyjęcia Zamówienia do realizacji.

§2 Definicje

Określenia użyte w niniejszym Regulaminie, z zastrzeżeniem postanowień odpowiednio Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE, oznaczają:

- Cennik** – odpowiednio Cennik Usługi Multimedia Internet lub Cennik Usługi Multimedia mobilNET lub Cennik Usługi Internet Mobilny lub Cennik Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE Operatora zawierający m.in. wykaz opłat z tytułu Usługi, z uwzględnieniem dostępnych Pakietów;
- e-BOK** – platforma dostępu elektronicznego Operatora umożliwiająca Abonentowi, za pośrednictwem sieci Internet, dostęp m.in. do informacji o usługach posiadanych przez Abonenta, faktur elektronicznych i dokumentów abonenckich oraz dostęp do Portalu. Platforma e-BOK dostępna jest pod adresem <https://www.ebok.multimedia2.pl> po uprzednim zalogowaniu się z wykorzystaniem hasła dostępu do e-BOK. Hasło to otrzymuje Abonent od przedstawiciela handlowego lub w Biurze Obsługi Klienta Operatora lub za pomocą komunikatu tekstowego SMS wysłanego na podany przez Abonenta numer telefonu komórkowego (w przypadku gdy Abonent, którego tożsamość została potwierdzona przez Operatora na podstawie posiadanych przez niego danych, wniósł za pomocą środków porozumiewania się na odległość np. telefonicznie w Call Center Operatora o udostępnienie tego hasła za pomocą komunikatu tekstowego SMS). Operator zastrzega, że warunkiem korzystania z e-BOK przez Abonenta jest udostępnienie Operatorowi danych o adresie e-mail Abonenta;
- Portal** – portal internetowy, za pośrednictwem którego Operator świadczy Usługę, umożliwiający Abonentowi konfigurację i zarządzanie funkcjami Programu zgodnie z wybranym przez Abonenta Pakietem Usługi. Abonent uzyskuje dostęp do Portalu pośrednio po zalogowaniu się do e-BOK lub bezpośrednio po zalogowaniu się z wykorzystaniem adresu e-mail przekazanego Operatorowi przez Abonenta, na udostępniony przez Operatora adres serwera (strony www) Twórcy Programu. Adres e-mail Abonenta udostępniony przez niego w celu uzyskania dostępu do Portalu, nie może być użytkowany w ww. celach przez innego Abonenta;
- Licencja** – zasady i warunki korzystania z Programu określone przez Twórcę Programu, w tym uprawnienie polegające na możliwości zabezpieczenia Urządzeń Abonenta w ilości i zakresie odpowiadającym wybranemu Pakietowi Usługi. Zapoznanie się z Licencją i zaakceptowanie przez Abonenta przewidzianych w niej warunków, jest warunkiem

instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu na Urządzeniach Abonenta;

- Operator** – Multimedia Capital Two sp. z o.o., z siedzibą w Pruszczu Gdańskim (83-000), przy ul. Wojciecha Kossaka 2/11, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0000886448, REGON: 388297108, NIP: 586-23-66-138, kapitał zakładowy: 5.000,00 PLN;;
- Program** – program komputerowy obejmujący: Anti-Virus, Spy Protection, Firewall, Parental Control, Spam Control oraz Mobile Security, chroniący Urządzenia Abonenta przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, w tym przed wirusami, robakami, atakami hackerskimi, a ponadto umożliwiający Abonentowi zdalną kontrolę i lokalizację mobilnych Urządzeń Abonenta takich jak: tablet, smartfon itp., udostępniany Abonentowi przez Twórcę Programu na zasadach określonych w Licencji, bez jednoczesnej obecności stron poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Abonenta, przy czym dane te transmitowane będą za pośrednictwem publicznej sieci Internet. Informacje o pełnej funkcjonalności Programu, z uwzględnieniem Pakietów Usługi oferowanych przez Operatora oraz systemów operacyjnych zainstalowanych na Urządzeniach Abonenta, a ponadto dane Twórcy Programu dostępne są również na stronie internetowej www.multimedia.pl/multimedia2, w Biurach Obsługi Klienta oraz w Call Center Operatora;
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia Usługi Emil – Bezpieczny Internet przez Multimedia Polska Sp. z o.o.;
- Twórca Programu** – F-Secure Corporation z siedzibą w Finlandii, Tammasaarenkatu 7, 00180 Helsinki;
- Umowa Abonencka** – Umowa o świadczenie Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, łącznie z Usługą oraz z innymi Usługami Dodatkowymi;
- Urządzenie** – komputer (stacjonarny, przenośny), tablet, smartfon lub inne podobne urządzenie podłączone do sieci Internet, które może zostać objęte ochroną przed zagrożeniami wynikającymi z transmisji danych w sieci Internet, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji. Liczbę Urządzeń jakie Abonent może objąć ochroną na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, stosownie do Pakietu określonego Umową Abonencką, określa Cennik;
- Usługa** – Usługa Dodatkowa polegająca na udostępnieniu Abonentowi Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, przez Operatora, możliwości korzystania za pośrednictwem Portalu z Programu oraz wsparcie w procesie jego instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie jego używania przez Abonenta, na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Licencji, zgodnie z Pakietem Usługi określonym Umową Abonencką;
- Zamówienie** – zamówienie na Usługę składane przez Abonenta w formie pisemnej na formularzu Operatora (w Biurze Obsługi Klienta bądź poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie (na numer Call Center Operatora) lub drogą elektroniczną (poprzez stronę internetową www.multimedia.pl/multimedia2 lub e-BOK, w przypadku gdy Operator udostępnił taką możliwość). Złożenie przez Abonenta Zamówienia jest niezbędne także w przypadku zmiany Pakietu Usługi.

§ 3 Zakres i warunki świadczenia Usługi

- Usługa jest Usługą Dodatkową do Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE świadczonej Abonentowi przez Operatora.
- W zakres Usługi wchodzi:
 - dostęp do Portalu oraz powiązanie Usługi w Pakiecie określonym w Umowie Abonenckiej z kontem tego Abonenta w Portalu;
 - możliwość objęcia ochroną Urządzeń Abonenta poprzez dostęp do Programu i jego aktualizacji, zgodnie z Pakietem Usługi określonym w Umowie Abonenckiej;
 - możliwość konfiguracji i zarządzania funkcjami Programu za pośrednictwem Portalu;
 - wsparcie Abonenta w procesie instalacji, aktywacji, aktualizacji oraz w czasie używania Programu, realizowane poprzez system pomocy umieszczony na stronie www.multimedia.pl/multimedia2 lub w ramach pomocy konsultanta w Biurze Obsługi Klienta lub telefonicznie w Call Center Operatora.

W ramach Usługi Operator nie zapewnia dostępu do Sieci Internet ani transmisji danych poprzez tę Sieć. Wymagania

techniczne do świadczenia Usługi zostały określone w tabeli nr 1 w niniejszym Regulaminie, a ponadto, określone są na stronie www.multimedia.pl/multimedia2. Wymagania te są także dostępne w Biurach Obsługi Klienta i w Call Center Operatora.

- Dostępność funkcjonalności Usługi dla poszczególnych systemów operacyjnych została określona w tabeli nr 2 w niniejszym Regulaminie.
- Abonent może zamówić u Operatora nie więcej niż jedną Usługę bez względu na rodzaj i liczbę usług świadczonych na jego rzecz przez Operatora, w ramach których Usługa może być świadczona na rzecz Abonenta.
- W wyniku złożenia Zamówienia na Usługę:
 - Operator sprawdza dostępność Usługi dla technologii, obszaru lub Pakietu Internet lub mobilNET lub Internet Mobilny lub Planu Taryfowego Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE, z jakiego korzysta Abonent;
 - w przypadku Zamówienia złożonego w formie pisemnej (w Biurze Obsługi Klienta lub poza lokalem przedsiębiorstwa Operatora) lub telefonicznie lub drogą elektroniczną (w przypadku, gdy Operator udostępnił taką możliwość), Operator przyjmie je do realizacji, o ile zostaną spełnione warunki określone w ust. 3 i 4 lit. a) powyżej;
 - Operator aktywuje dostęp do Portalu, po uzyskaniu którego Abonent może samodzielnie zarządzać procesem instalacji, aktywacji, aktualizacji Programu i konfiguracji jego funkcji w Urządzeniach wskazanych przez Abonenta, w ramach Pakietu objętego Umową Abonencką.
- Szczegółowe informacje o zasadach i czynnościach niezbędnych do uzyskania dostępu do Portalu, instalacji, aktywacji oraz aktualizacji Programu w Urządzeniach Abonenta, konfiguracji jego funkcji, o technicznych aspektach korzystania z Usługi, o ograniczeniach w dostępie do Usługi wynikających z przyczyn technicznych, a ponadto zasady i wytyczne w zakresie ochrony prywatności, informacje o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi oraz o funkcji i celu oprogramowania lub danych niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Operatora do systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Abonent zawarte są na stronie www.multimedia.pl/multimedia2, a ponadto w Biurach Obsługi Klienta Operatora, nie stanowi ona jednak części Umowy Abonenckiej.
- Abonent zobowiązany jest chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, niezwłocznie zgłosić ten fakt do Operatora i dokonać jego zmiany.
- Rozpoczęcie świadczenia Usługi następuje wraz z zapewnieniem Abonentowi dostępu do Portalu, w terminie określonym odpowiednio w Umowie Abonenckiej lub w Aneksie do Umowy Abonenckiej. Zasady te będą stosowane odpowiednio w przypadku zawarcia Aneksu do Umowy Abonenckiej przewidującego zmianę Pakietu Usługi. Opłata za Abonament za Usługę objętą Umową Abonencką naliczana jest od dnia, w którym Abonentowi zostanie udostępniony dostęp do Portalu.
- Do Wstrzymania Świadczenia Usługi stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE oraz Cennika Operatora, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej. Wstrzymanie Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE skutkuje Wstrzymaniem Świadczenia Usługi, przy czym wstrzymane zostaje dostępowanie do Portalu, możliwość zmiany warunków świadczenia Usługi, a ponadto możliwość modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
- Operatorowi przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo do Wstrzymania Świadczenia Usługi, w przypadku:
 - stwierdzenia włamania lub próby włamania do Portalu bądź naruszenia jego stabilności lub integralności lub serwerów Operatora wykorzystywanych do świadczenia Usługi lub próby wywołania takiego stanu, niezależnie od sposobu realizacji tych działań przez Abonenta;
 - zakłócenia innym Abonentom korzystania z Portalu lub działań na ich szkodę przez Abonenta;
 - otrzymania informacji o naruszeniu prywatności lub innych dóbr osobistych osób trzecich przez Abonenta;
 - innego niezgodnego z obowiązującym prawem działania (zaniechania) z wykorzystaniem Usługi przez Abonenta.

10. Operator przywraca świadczenie Usługi z chwilą ustania przyczyn Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia Internet lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Multimedia mobilNET lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Internet Mobilny lub Wstrzymania Świadczenia Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE (odpowiednio Wstrzymania Świadczenia Usługi).
11. Zawieszenie Usługi Multimedia Internet skutkuje zawieszeniem Usługi. W okresie zawieszenia Abonent nie ma dostępu do Portalu ani możliwości zmiany warunków świadczenia Usługi, a ponadto możliwości modyfikacji konfiguracji funkcji Programu. Powyższe nie wyłącza możliwości używania przez Abonenta zainstalowanego uprzednio Programu.
12. Abonent może złożyć oświadczenie, w formie pisemnej bądź dokumentowej, przy czym dla zachowania formy dokumentowej oświadczenie woli jest składane telefonicznie na Infolinię Operatora i utrwalane na nośniku w postaci nagrania rozmowy, w przedmiocie wypowiedzenia warunków Umowy Abonenckiej w zakresie korzystania z Usługi z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po upływie okresu wypowiedzenia Operator zaprzestaje świadczenia Usługi. Z formy dokumentowej oświadczenia woli ma prawo skorzystać wyłącznie Abonent działający w charakterze konsumenta w rozumieniu odrębnych przepisów prawa.
13. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 12 powyżej, o ile warunki Promocji organizowanych przez Operatora nie stanowią inaczej, Operator może dopuścić zmiany zakresu świadczonej Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE skutkującej wyłączeniem Usługi, za pomocą środków porozumiewania się na odległość tj. telefonicznie, w tym także z wykorzystaniem automatycznego systemu składania zamówień przez Abonentów. Operator określać będzie szczegółowe warunki tej zmiany w swojej ofercie, dostępnej przed złożeniem zamówienia przez Abonenta.
14. Z upływem ostatniego dnia świadczenia Usługi, a ponadto z upływem ostatniego dnia świadczenia odpowiednio Usługi Multimedia Internet lub Usługi Multimedia mobilNET lub Usługi Internet Mobilny lub Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE przez Operatora, dostęp Abonenta do Portalu ulega dezaktywacji. W wyniku dezaktywacji dostępu do Portalu ustaje możliwość dokonania przez Abonenta modyfikacji konfiguracji funkcji i aktualizacji Programu.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków korzystania z Usługi i Programu określonych w niniejszym Regulaminie, Licencji oraz odpowiednio w Regulaminie Internet lub Regulaminie mobilNET lub Regulaminie Internet Mobilny lub Regulaminie multiMOBILE.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi jakie wystąpiło z powodu okoliczności leżących po stronie Abonenta, w szczególności w przypadku, gdy korzystając z Usługi Abonent używa jednocześnie innego(ych) programu(ów) przeznaczonego(ych) do ochrony Urządzeń Abonenta prowadzącego(ych) do zakłóceń w funkcjonowaniu Programu lub Urządzeń Abonenta, lub gdy Abonent nie dokonuje aktualizacji Programu na warunkach określonych przez Operatora lub przez Twórcę Programu.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) szkody wynikające z korzystania przez Abonenta z Usługi w sposób sprzeczny z Regulaminem lub warunkami Licencji,
 - b) następstwa wynikające z posługiwania się przez osoby trzecie hasłem dostępu do e-BOK na skutek okoliczności nieleżących po stronie Operatora,
 - c) brak lub zakłócenia w korzystaniu z Usługi wynikające z ograniczeń technicznych lub z wad Urządzeń Abonenta lub za ich nieprawidłowe działanie;

- d) następstwa braku lub wystąpienia zakłóceń w dostępie do sieci Internet wynikające z niewłaściwego funkcjonowania sieci telekomunikacyjnych lub urządzeń innych dostawców,
- e) następstwa niewłaściwej konfiguracji Urządzeń wykorzystywanych przez Abonenta do korzystania z Usługi.
4. Abonent zobowiązany jest:
 - a) nie udostępniać Usługi innym osobom,
 - b) chronić hasło dostępu do e-BOK przed dostępem innych osób, a w przypadku zaistnienia ryzyka jego ujawnienia osobom trzecim, zgłosić ten fakt niezwłocznie do Operatora i dokonać jego zmiany,
 - c) nie naruszać stabilności ani integralności Portalu lub serwerów Operatora wykorzystywanych do świadczenia Usługi,
 - d) nie zakłócać innym Abonentom korzystania z Portalu ani nie działać na ich szkodę,
 - e) nie naruszać dóbr osobistych innych osób, w szczególności prywatności, godności ani nie podejmować działań, które mogłyby zagrażać tym dobrom,
 - f) niezwłocznie poinformować Operatora o stwierdzonej próbie uzyskania nieuprawnionego dostępu do Portalu,
 - g) nie dostarczać treści o charakterze bezprawnym ani nie wykorzystywać Usługi do działań sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa lub z dobrymi obyczajami ani nie naruszać uzasadnionych interesów Operatora.
5. W przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek z obowiązków (zakazów) wymienionych w ust. 4 powyżej, Operatorowi przysługuje, niezależnie od podjęcia innych kroków prawnych, prawo Wstrzymania Świadczenia Usługi, a także do rozwiązania Umowy Abonenckiej z winy Abonenta, na zasadach określonych w Regulaminie Internet lub Regulaminie mobilNET lub Regulaminie Internet Mobilny lub Regulaminie multiMOBILE.

§ 5 Opłaty za Usługę

1. Do opłat za Usługę stosowane będą odpowiednio postanowienia Regulaminu Internet (w zakresie dotyczącym opłat za usługi Operatora rozliczane za ruch telekomunikacyjny) lub Regulaminu mobilNET lub Regulaminu Internet Mobilny lub Regulaminu multiMOBILE.
2. W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W pozostałym zakresie Operator pobiera opłaty za korzystanie z Usługi zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Cenniku.
2. Tryb składania i rozpatrywania reklamacji dotyczących Usługi określony jest odpowiednio w Regulaminie Internet, Regulaminie mobilNET, Regulaminie Internet Mobilny oraz w Regulaminie multiMOBILE.
3. Dane osobowe Abonenta będą przetwarzane przez Operatora na potrzeby złożenia Zamówienia przez Abonenta i realizacji usług świadczonych przez Operatora.
4. Operator przetwarza adres e-mail Abonenta udostępniony przez niego w celu korzystania z e-BOK.
5. Za zgodą Abonenta Operator przetwarza jego dane osobowe, w tym adres e-mail, w celu przesyłania mu informacji handlowych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
6. Abonentowi przysługuje prawo kontroli przetwarzania przez Operatora udostępnionych danych osobowych, w szczególności prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, żądania ich uzupełnienia, uaktualnienia i sprostowania.
7. Operator doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta Umowa Abonencka, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy,

- jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE. Na żądanie Abonenta, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, o ile Operator umożliwi korzystanie z takiego podobnego środka porozumiewania się na odległość, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na adres wskazany przez Abonenta. Na żądanie Abonenta będącego stroną Umowy Abonenckiej zawierającej w formie dokumentowej, Operator dostarcza treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, na piśmie na wskazany adres korespondencyjny. Niezależnie od powyższego, treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy Abonenckiej określonych w Regulaminie, Operator publikuje na swojej stronie internetowej. Abonent ma prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian. W razie skorzystania z tego prawa, Operatorowi nie przysługuje zwrot ulgi przyznanej Abonentowi z wyjątkiem przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (Prezes UKE), o której mowa jest w art. 63 ust. 2a Prawa telekomunikacyjnego.
8. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy Abonenckiej określonych w niniejszym Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej usługi lub wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, Operator podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej. Abonentowi przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy Abonenckiej w przypadku braku akceptacji tych zmian, przy czym termin na realizację tego prawa nie może być krótszy niż do dnia wejścia w życie tych zmian.
 9. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Operator publikuje na swojej stronie internetowej informacje o zmianie warunków Umowy Abonenckiej, w tym określonych w Regulaminie, terminie ich wprowadzenia wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków Umowy Abonenckiej uwzględniających tę zmianę, o prawie wypowiedzenia Umowy Abonenckiej przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian oraz o konieczności zwrotu przyznanej ulgi w przypadku skorzystania przez Abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy Abonenckiej. Operator może podać do publicznej wiadomości informacje o ww. zmianach z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wprowadzeniem tych zmian w życie wyłącznie w przypadku, kiedy publikacja aktu prawnego, z którego wynika zmiana stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed wejściem w życie zmiany tej stawki.
 10. Regulamin obowiązuje dla Umów Abonenckich zawartych od dnia 21.07.2023 r. i Aneksów do Umów Abonenckich zawartych od dnia 21.07.2023 r. w związku ze złożeniem nowego Zamówienia.

Tabela nr 1 – WYMAGANIA TECHNICZNE DO ŚWIADCZENIA USŁUGI

Komputery PC z systemem Windows	Komputery Mac
<ul style="list-style-type: none"> Windows 11 Windows 10 , roczne update'y lub nowsze Windows 8.1 Windows 7 z SP1 	<ul style="list-style-type: none"> macOS version 12 „Monterey” macOS version 11 „Big Sur” macOS 10.15 „Catalina” (10.15.5 lub wyższa)
Zalecane wymagania systemowe	
<ul style="list-style-type: none"> procesor: 1 GHz lub szybszy* pamięć: 1 GB RAM (32-bit) lub 2 GB RAM (64-bit) wolne miejsce na dysku: przynajmniej 600 MB wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji <p>*Procesory ARM nie są obsługiwane</p>	<ul style="list-style-type: none"> Intel/Apple Silicon procesor 250 MB wolnego miejsca na dysku pamięć: 1 GB lub więcej wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji
Obsługiwane przeglądarki	
<ul style="list-style-type: none"> Microsoft Edge (oparta na Chromium) Chrome Firefox 	<ul style="list-style-type: none"> Chrome Firefox Apple Safari
Smartfony i tablety Android z Google Mobile Services (GMS)	Smartfony i tablety iOS
<ul style="list-style-type: none"> Android 8.0 lub nowszy co najmniej 75MB wolnego miejsca w pamięci wewnętrznej nie może być zainstalowany na zewnętrznej karcie pamięci SD wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji <p>Aplikacja nie działa na smartfonach z systemem operacyjnym Android z Huawei Mobile Services – HMS</p>	<ul style="list-style-type: none"> iOS 14-16 co najmniej 30 MB wolnego miejsca w pamięci wymagane połączenie z Internetem w celu potwierdzenia subskrypcji i otrzymywania aktualizacji

Tabela nr 2 – DOSTĘPNOŚĆ FUNKCJONALNOŚCI USŁUGI DLA POSZCZEGÓLNYCH SYSTEMÓW OPERACYJNYCH

Opis	Windows	Android	macOS	iOS
Ochrona zdjęć, filmów oraz prywatnych plików przed kradzieżą lub zniszczeniem	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona przed programami wymuszającymi okup	TAK	TAK	TAK	NIE
Ochrona bankowości online zgodna z zaleceniami banków	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed kradzieżą numeru karty kredytowej	TAK	TAK	TAK	TAK
Ochrona przed przejęciem Twoich kont w sklepach internetowych i portalach społecznościowych	TAK	TAK	NIE	NIE
Ochrona konta w mediach społecznościowych	TAK	TAK	TAK	TAK
Blokowanie dostępu do szkodliwych dla dzieci treści w Internecie, takich jak: treści pornograficzne, obrazujące przemoc, związane z hazardem, czy też zachęcające i umożliwiające zdobycie narkotyków	TAK	TAK	TAK	TAK
Określenie limitu czasu, jaki dziecko spędza surfując w Internecie	TAK	TAK	TAK	TAK
Kontrola nad grami i aplikacjami, które Twoje dziecko instaluje na urządzeniu	NIE	TAK	NIE	NIE