

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Dla klientów INDYWIDUALNYCH

Usługi świadczone przez Multimedia Capital Two sp. z o.o. z siedzibą w Pruszczu Gdańskim przy ul. Wojciecha Kossaka 2/11, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku VII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000886448 oraz w rejestrze przedsiębiorców telekomunikacyjnych prowadzonym przez Prezesa UKE pod nr 12983, NIP: 5862366138, Regon: 388297108, kapitał zakładowy: 5 000,00 PLN, nr infolinii: 588 588 444, email: multimedia@multimedia2.pl

Cennik obowiązuje do Umów zawartych od dnia 10.11.2024r.
Podane ceny są cenami brutto.

Spis treści:

1. TELEWIZJA CYFROWA	2
2. INTERNET STACJONARNY	2
3. INTERNET MOBILNY	3
4. PAKIETY BEZPIECZEŃSTWA DO INTERNETU	3
5. TELEFONIA STACJONARNA	4
6. TELEFONIA MOBILNA	4
6.1 USŁUGI DODATKOWE DO TELEFONII MOBILNEJ	5
7. OPŁATY INSTALACYJNE	6
8. OPŁATY AKTYWACYJNE	6
9. OPŁATY ZA ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA	6
10. OPŁATY INNE	7
11. OPŁATY MANIPULACYJNE	7
12. USŁUGI BEZPŁATNE W RAMACH UMOWY ABONENCKIEJ	8
13. INFORMACJE OGÓLNE	9

Biuro Obsługi Klienta
Tel.: 588 588 444



www.multimedia2.pl
multimedia@multimedia2.pl



83-000 Pruszcz Gdański
ul. Wojciecha Kossaka 2/11



1. TELEWIZJA CYFROWA

OPLATY ABONAMENTOWE	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Dostęp do podstawowych kanałów telewizyjnych ¹	21,38 zł	Oплата miesięczna
Pakiety telewizyjne:		
FANA cyfrowa StartBox	49,00 zł	Oплата miesięczna
FANA cyfrowa MiniBox	59,00 zł	Oплата miesięczna
FANA cyfrowa SuperBox	69,00 zł	Oплата miesięczna
FANA cyfrowa MaxBox	86,00 zł	Oплата miesięczna
Oплата za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV ²	20,00 zł	Oплата miesięczna
Dostęp Multiscreen ³	7,00 zł	Oплата miesięczna
Dostęp do usług nieliniowych ⁴	8,00 zł	Oплата miesięczna
Catch up TV	5,00 zł	Oплата miesięczna
Nagrywarka sieciowa	7,00 zł	Oплата miesięczna
Nagrywarka USB (USB PVR)	5,00 zł	Oплата miesięczna

OPLATY ABONAMENTOWE PREMIUM	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Pakiet Fun Club	25,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Filmbox Extra	15,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Canal+ Seriale i Filmy	69,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Canal+ Super Sport	99,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Filmy i Seriale	10,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Dzieci	8,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet HBO HD	38,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet HBO MAX ⁵	39,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Cinemax	20,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Cinemax dla Abonentów Pakietu Pakiet HBO HD	10,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Sport HD Extra	18,00 zł	Oплата miesięczna
Pakiet Eleven Sports	15,90 zł	Oплата miesięczna
Pakiet HD	19,00 zł	Oплата miesięczna

1. Usługa wymagana do wszystkich Pakietów telewizyjnych.

2. Usługa umożliwia (za pomocą drugiego dekodera lub modułu) dostęp do takiego samego Pakietu programów jaki jest dostarczony Abonentowi na podstawie Umowy Abonenckiej. Usługa dostępna w zależności od możliwości technicznych począwszy od Cyfrowego Pakietu FANA cyfrowa StartBox. Możliwość uruchomienia usługi na maksymalnie 3 dodatkowych odbiornikach TV.

3. Usługa wymaga aktywnego Pakietu Internetowego z przepływnością minimum 20 Mb/s.

4. Usługa dostępna do „Dostępu Multiscreen” oraz telewizji cyfrowej.

5. Pakiet dostępny wyłącznie dla Abonentów Pakietu pakiet HBO HD.

2. INTERNET STACJONARNY

2.1 OPŁATY ABONAMENTOWE	MAKSYMALNA ¹ PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYLANIA	ZWYKLE DOSTĘPNA ² PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYLANIA	MINIMALNA ³ PRĘDKOŚĆ POBIERANIA / WYSYLANIA	WYSOKOŚĆ OPŁATY ABONAMENTOWEJ
Utrzymanie łącza internetowego ⁴	Dot. wszystkich prędkości			10,00 zł
Internet BIS Radiowy 20 ³	20 / 4,0 Mb/s	15 / 1,5 Mb/s	10 / 1,0 Mb/s	129,00 zł
Internet BIS Radiowy 30 ³	30 / 6,0 Mb/s	22,5 / 4,5 Mb/s	15 / 3,0 Mb/s	159,00 zł
FEST NET SENIOR 60 ²	60 / 6,0 Mb/s	45 / 4,5 Mb/s	30 / 3,0 Mb/s	180,00 zł
FEST NET 150	150 / 10,0 Mb/s	112,5 / 7,5 Mb/s	75 / 5,0 Mb/s	200,00 zł
FEST NET 300	300 / 25,0 Mb/s	225 / 11,25 Mb/s	150 / 7,5 Mb/s	220,00 zł
FEST NET 650	650 / 50 Mb/s	487,5 / 22,5 Mb/s	325 / 15,0 Mb/s	240,00 zł
FEST NET 900 ³	900 / 60 Mb/s	630 / 45 Mb/s	450 / 30,0 Mb/s	250,00 zł
FEST NET 1,2 Gb ^{3,4}	1200 / 60 Mb/s	900 / 45 Mb/s	600 / 30,0 Mb/s	260,00 zł

2.2 USŁUGI DODATKOWE	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Stały publiczny adres IP ⁷	10,00 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	50,00 zł	Opłata jednorazowa

1. Prędkość maksymalna – możesz jej oczekiwać co najmniej przez pewien czas (co najmniej raz na dobę). Uzyskanie takiej prędkości jest możliwe w sprzyjających okolicznościach, zwłaszcza przy braku lub niewielkim ruchu innych użytkowników Sieci.
2. Prędkość zwykle dostępna – możesz jej oczekiwać przez 80% doby. Wynosi ona 75% prędkości maksymalnej;
3. Prędkość minimalna – zobowiązujemy się dostarczać Ci ją w każdym momencie (oczywiście poza dopuszczalnymi przerwami w świadczeniu Usług). Wynosi ona połowę prędkości maksymalnej;
4. Usługa wymagana z każdym pakietem internetowym.
5. Fest Net Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.
6. Usługa ograniczona terytorialnie.
7. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.

3. INTERNET MOBILNY

PAKIETY INTERNETOWE	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
FEST MOBILNY 5 GB	45,00 zł	Opłata miesięczna
FEST MOBILNY 10 GB	80,00 zł	Opłata miesięczna
FEST MOBILNY 30 GB	90,00 zł	Opłata miesięczna
FEST MOBILNY 100 GB	130,00 zł	Opłata miesięczna
FEST MOBILNY 100 GB + Pakiet NOC 100 GB ¹	150,00 zł	Opłata miesięczna
FEST MOBILNY 200 GB	170,00 zł	Opłata miesięczna
FEST MOBILNY 200 GB + Pakiet NOC 200 GB ¹	190,00 zł	Opłata miesięczna
FEST MOBILNY 500 GB	400,00 zł	Opłata miesięczna

USŁUGI DODATKOWE DO INTERNETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Stały publiczny adres IP ²	10,00 zł	Opłata miesięczna
Zmiana stałego publicznego adresu IP	50,00 zł	Opłata jednorazowa

1. Pakiet danych dostępny w godzinach 01.00 do 8.00.

2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany adresu, informując Klienta o zmianach z wyprzedzeniem. Opłata miesięczna obowiązuje bez względu na czas trwania umowy.

4. PAKIETY BEZPIECZEŃSTWA DO INTERNETU

RODZAJ PAKIETU	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 1 urządzenia	7,99 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 2 urządzeń	9,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 3 urządzeń	12,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet FEST BEZPIECZEŃSTWO dla 5 urządzeń	19,90 zł	Opłata miesięczna
Pakiet Wysyłaj 2x szybciej ¹	20,00 zł	Opłata miesięczna

1. Usługa dostępna dla Abonentów Pakietów Fest Net 150, Fest Net 300. Usługa polega na dwukrotnym zwiększeniu szybkości transferu wysyłania danych w stosunku do wartości dla danego pakietu internetowego. Usługa ograniczona terytorialnie.

Opłaty za Pakiety Internetowe Fest Net, tj. usługi podstawowe świadczone na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w zasięgu ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej są naliczane z góry za cały miesiąc kalendarzowy. Pakiet GB-ów odnawia się co 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB, razem za dane odebrane i wysłane. Po wykorzystaniu i/lub przed wykorzystaniem pakietu wliczonego w Opłatę za Pakiet Internetowy może być aktywowany Pakiet Uzupełniający. W przypadku niewykorzystania GB-ów wynikających z pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji pakietu pozostałe GB-ty przepadają.

5. TELEFONIA STACJONARNA

ABONAMENT	FON DOMOWY	FON DOMOWY	FON DOMOWY	FON DOMOWY	FON DOMOWY
RODZAJ OPŁATY	Senior ¹	Startowy	150	500	2000
Opłata abonamentowa miesięczna	10,09 zł	10,09 zł	24,60 zł	49,40 zł	85,69 zł
Połączenia w sieci Operatora ²	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Ilość minut bezpłatnych ³	0 min	0 min	150 min	500 min	2000 min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne lokalne	0,10 zł/min	0,10 zł/min	0,08/min	0,06/min	0,06/min
Stawka poza Pakietem minut poł. krajowe stacjonarne międzymiastowe	0,12 zł/min	0,12 zł/min	0,10/min	0,08/min	0,08/min
Stawka poza Pakietem minut poł. Międzynarodowe 1 strefa	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min	0,49 zł/min
Stawka na połączenia krajowe komórkowe	0,40 zł/min	0,40 zł/min	0,35 zł/min	0,20 zł/min	0,20 zł/min

USŁUGI DODATKOWE DO TELEFONII STACJONARNEJ	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Druga linia telefoniczna ⁴ (do każdego Pakietu)	4,94 zł	Opłata miesięczna

1. Pakiet telefoniczny Senior dostępny dla Klientów posiadających legitymację emeryta/rencisty.

2. Połączenia w sieci Operatora na telefony stacjonarne.

3. Liczba darmowych minut miesięcznie w ramach abonamentu do wszystkich operatorów stacjonarnych w Polsce i w pierwszej strefie międzynarodowej (m. in. Kraje Unii Europejskiej, Kanada, USA, Australia).

4. Opłata Abonamentowa za aktywną drugą linię telefoniczną dla tego samego numeru.

Ceny za połączenia dostępne są w „Cenniku Rozmów Pozostałych” na stronie www.multimedia2.pl w zakładce „Cennik rozmów” lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

6. TELEFONIA MOBILNA

ABONAMENT	FON Senior	FON Normalny	FON Normalny +	FON Normalny 100	FON EURO
RODZAJ OPŁATY					
Opłaty Abonamentowe miesięczne	39,90 zł	49,90 zł	59,90 zł	69,90 zł	49,90 zł
Stawka za minutę połączenia głosowego do sieci stacjonarnej oraz krajowej sieci komórkowej Multimedia Capital Two sp. z o. o. oraz do sieci krajowych operatorów stacjonarnych i krajowych operatorów komórkowych.	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
SMS / MMS w pakiecie	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł	0 zł
Pakiet danych	11 GB ¹	21 GB ¹	31 GB ¹	100 GB ¹	7 GB ²

1. Do wykorzystania wyłącznie na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

2. 7GB transferu danych do wykorzystania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu.

Po przekroczeniu granic Rzeczypospolitej Polskiej abonent otrzymuje powiadomienie o wysokości maksymalnych opłat za połączenie głosowe, SMS-y, MMS-y oraz transmisję danych.

Szczegółowe opłaty zawarte są w Cenniku Pozostałych Usług Telefonicznych na stronie www.multimedia2.pl w zakładce Cennik rozmów lub bezpośrednio w Biurze Obsługi Klienta.

Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 13 czerwca 2012 r. nr 531/2012 (Dz.U. UE L 172/10) („Rozporządzenie”), opłata za usługi w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu (wykonanie połączenia głosowego, odebranie połączenia głosowego, wysłanie wiadomości SMS, wysłanie lub odebranie MMS, dostęp do Internetu, przeglądarki WAP oraz innych usług za pomocą transmisji danych) wynika z krajowej, jednostkowej opłaty podstawowej za usługi do operatorów krajowych sieci komórkowych.

Multimedia Capital Two sp. z o.o. oferuje Państwu te usługi na warunkach nie mniej korzystnych niż oferowane na terytorium Polski, w szczególności pod względem jakości usług telekomunikacyjnych. Ze względu na specyfikę usług świadczonych w roamingu w pewnych sytuacjach jakość ta może jednak się różnić od jakości usług oferowanych na terytorium Polski, co może być spowodowane w szczególności różnicami w generacji sieci operatorów uczestniczących w roamingu, czy też stosowanymi przez nich odmiennymi warunkami lub technologiami. Szczegółowe informacje odnośnie jakości znajdują Państwo w regulaminie usług na stronie www.multimedia2.pl.

OPŁATY ZA UZYSKANIE DOSTĘPU DO SIECI, ZA KORZYSTANIE Z TRANSMISJI DANYCH ORAZ SMS, MMS	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Aktywacja karty SIM i przydział numeru ¹	150,00	Opłata jednorazowa
Opłata z tytułu przeniesienia przez Abonenta praw i obowiązków wynikających z Umowy Abonenckiej o świadczenie Usługi Telefonii Komórkowej multiMOBILE	30,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za korzystanie z transmisji danych za każde rozpoczęte 100 kB odebranych i wysłanych danych (na terenie kraju) naliczane razem.	0,01 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za minutę połączenia z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych i stacjonarnych	0,19 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci komórkowych	0,18 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości SMS z krajowej sieci Operatora do operatorów krajowych sieci stacjonarnych	0,30 zł	Opłata jednostkowa
Opłata za wysłanie wiadomości MMS z krajowej sieci Operatora	0,50 zł	Opłata jednostkowa

1. W przypadku zawarcia Umowy Abonenckiej z przeniesieniem przydzielonego numeru przy zmianie dostawcy, Operator nie dokonuje przydziału numeru.

6.1 USŁUGI DODATKOWE DO TELEFONII MOBILNEJ

ZASILENIA „BEZPIECZNY INTERNET”	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Doładowanie 1 GB	6,00 zł	Oplata jednorazowa
Doładowanie 2 GB	12,00 zł	Oplata jednorazowa
Doładowanie 3 GB	15,00 zł	Oplata jednorazowa
Doładowanie 5 GB	18,00 zł	Oplata jednorazowa
Doładowanie 10 GB	34,00 zł	Oplata jednorazowa
Pakiet Internet 1 GB UE ¹ (na dwa tygodnie)	39,90 zł	Oplata jednorazowa

1. Doładowanie 1 GB UE to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w Roamingu na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Lichtensteinu 1 GB do wykorzystania, w okresie 14 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Doładowanie 1 GB to usługa dostarczająca Abonentowi zalogowanemu w krajowej sieci 1 GB do wykorzystania, w okresie 30 dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu. Dane naliczane są za każde rozpoczęte 100 kB razem za dane odebrane i wysłane na terenie kraju oraz w roamingu w Unii Europejskiej. Oplata za Pakiet pobierana jest z góry i doliczana do rachunku za Okres Rozliczeniowy, w którym Pakiet został aktywowany. Po wykorzystaniu GB-ów, wynikających z Pakietu przed 30-to dniowym okresem ważności Pakiet wygasa. Do momentu zakupu/aktywacji nowego pakietu internetowego dane naliczane są zgodnie z cennikiem Operatora. Aktywacja Pakietu powoduje uruchomienie usługi w ciągu 24 godzin. W przypadku niewykorzystania wszystkich GB-ów, wynikających z Pakietu w okresie 30-tu dni kalendarzowych od daty aktywacji Pakietu pozostałe GB-y przepadają i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Po wykorzystaniu GB-ów wynikających z Pakietu transmisja danych rozliczana jest zgodnie z Cennikiem. Pozostałe doładowania (2 GB, 3 GB, 5 GB, 10 GB) działają analogicznie jak Doładowanie 1 GB.

7. OPLATY INSTALACYJNE

RODZAJ OPLATY	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Podłączenie do Sieci (zabudowa wielorodzinna)	350,00 zł	Oplata jednorazowa
Podłączenie do Sieci (zabudowa jednorodzinna)	999,00 zł	Oplata jednorazowa
W przypadku braku Sieci	Wycena indywidualna	Oplata jednorazowa
Przeniesienie usług do innego lokalu w ramach sieci operatora	151,23 zł	Oplata jednorazowa

8. OPLATY AKTYWACYJNE

RODZAJ OPLATY	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
Aktywacja Pakietu telewizyjnego	199,00 zł	Oplata jednorazowa
Aktywacja Pakietu cyfrowego Premium	99,00 zł	Oplata jednorazowa
Aktywacja Pakietu cyfrowego przy dostępie do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV	99,00 zł	Oplata jednorazowa
Aktywacja Pakietu internetowego stacjonarnego/radiowego	199,00 zł	Oplata jednorazowa
Aktywacja Pakietu telefonicznego stacjonarnego	99,00 zł	Oplata jednorazowa
Aktywacja Pakietu Internetu mobilnego	199,00 zł	Oplata jednorazowa
Aktywacja Pakietu telefonii mobilnej	99,00 zł	Oplata jednorazowa

9. OPLATY ZA: ZAKUP, BRAK ZWROTU LUB USZKODZENIE SPRZĘTU OPERATORA

RODZAJ URZĄDZENIA	WYSOKOŚĆ OPLATY	RODZAJ OPLATY
OL Terminal, GPON	573,26 zł	Oplata jednorazowa
Pilot do dekodera (STB / IP)	22,29 zł	Oplata jednorazowa
Karta dostępową	69,56 zł	Oplata jednorazowa
Dekoder (STB)	258,30 zł	Oplata jednorazowa
Dekoder (IP)	433,02 zł	Oplata jednorazowa

Dekoder (4K)	250,37 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM	131,24 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modułu dostępu warunkowego CAM (CI+)	156,35 zł	Opłata jednorazowa
Zasilacz do dekodera (STB/IP) / do modemu kablowego / do GPON / do anteny	38,44 zł	Opłata jednorazowa
Kabel Scart lub HDMI lub kabel antenowy lub zasilający	17,76 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdo multimedialne	49,97 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 2.0	65,00 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/modem kablowy telefoniczny DOCSIS 3.0	69,97 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.0	350,70 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy/ modem telefoniczny DOCSIS 3.1	698,27 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy telefoniczny Wi-Fi DOCSIS 3.1	927,47 zł	Opłata jednorazowa
Kabel USB / LAN	12,61 zł	Opłata jednorazowa
Zakup modemu LTE	603,78 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 100 MB	81,49 zł	Opłata jednorazowa
Router Wi-Fi 1 GB	199,11 zł	Opłata jednorazowa
Modem kablowy- router FRITZ!Box	955,66 zł	Opłata jednorazowa
Urządzenia z interfejsem WI-FI 6	771,06 zł	Opłata jednorazowa
Aparat telefoniczny Fritz!Fon	294,51 zł	Opłata jednorazowa
Repeater FRITZ!WLAN	344,40 zł	Opłata jednorazowa
Gniazdko elektryczne FRITZ!DECT	219,59 zł	Opłata jednorazowa
Zakup FRITZ!Powerline	743,80 zł	Opłata jednorazowa
Antena	307,50 zł	Opłata jednorazowa
Uchwyt do anteny	13,07 zł	Opłata jednorazowa

10. OPŁATY INNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Dzierżawa urządzenia multimedialnego	25,00 zł	Opłata jednorazowa
Dzierżawa urządzenia do transmisji danych	30,00 zł	Opłata jednorazowa
Dzierżawa karty dekodującej ¹	5,00 zł	Opłata jednorazowa
Dzierżawa przystawki SIP	10,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za obsługę techniczną przyłącza w budynkach o typie zabudowy jednorodzinnej ²	10,00 zł	Opłata jednorazowa
Wsparcie zdalne do usługi ³	9,84 zł	Opłata miesięczna

1. Wymagana przy usłudze „Opłata za dostęp do Usługi z wykorzystaniem dodatkowego dekodera Digital TV”.

2. Dotyczy budynków posiadających mniej niż trzy lokale mieszkalne.

3. Niezbędna opłata serwisowa dotycząca zdalnej pomocy technicznej.

11. OPŁATY MANIPULACYJNE

RODZAJ OPŁATY	WYSOKOŚĆ OPŁATY	RODZAJ OPŁATY
Zawieszenie świadczenia usług na życzenie Klienta do 3 miesięcy	50,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata za wydanie zaświadczenia	30,00 zł	Opłata jednorazowa

Opłata za zwłokę zwrotu dekodera (STB)/modemu wraz z osprzętem powyżej 7 dni za każdy dzień opóźnienia	3,69 zł	Opłata jednorazowa
Wymiana kabla lub przedłużenie kabla	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Montaż dodatkowego gniazda multimedialnego	wg kosztów rzeczywistych	Opłata jednorazowa
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia w wyniku eksploatacji	bezpłatnie	-
Wymiana Karty SIM w przypadku utraty, zablokowania, kradzieży, uszkodzenia z winy Abonenta	15,00 zł	Opłata jednorazowa
Wezwanie konserwatora na życzenie Klienta	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Bezpodstawne wezwanie konserwatora	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Inne prace instalacyjne (na zlecenie Abonenta)	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Wymiana Gniazda Sieciowego uszkodzonego z winy Abonenta	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Odbiór sprzętu na życzenie Klienta	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Instalacja dekodera Digital TV lub modułu CAM wraz ze strojeniem lub ponowne strojenie zainstalowanych urządzeń przez konserwatora	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Konfiguracja urządzenia abonenckiego na życzenie Klienta	100,00 zł	Opłata jednorazowa
Strojenie odbiornika na życzenie Abonenta	80,00 zł	Opłata jednorazowa
Szczegółowy miesięczny wykaz połączeń (wydruk) wysłany listownie	50,00 zł	Opłata jednorazowa
Opłata w przypadku cesji umowy	150,00 zł	Opłata jednorazowa
Zmiana numeru	99,00 zł	Opłata jednorazowa
Poczta głosowa – minuta połączenia ze skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł	Opłata za 1 min. połączenia
Poczta głosowa – minuta połączenia do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	0,08 zł	Opłata za 1 min. połączenia

12. USŁUGI BEZPŁATNE W RAMACH UMOWY ABONENCKIEJ

USŁUGI W RAMACH UMOWY ABONENCKIEJ	WYSOKOŚĆ OPŁATY
Zastrzeżenie danych i numeru telefonu Klienta	bezpłatnie
Odblokowanie połączeń na numery o podwyższonej Opłacie	bezpłatnie
Blokada połączeń na numery o podwyższonej opłacie standardowo zablokowane dla Klientów telefonii stacjonarnej	bezpłatnie
Identyfikacja numeru	bezpłatnie
Sprawdzanie aktywnych usług na koncie	bezpłatnie
Sprawdzanie stanu Pakietu Internetu Mobilnego	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język polski	bezpłatnie
Zmiana języka komunikatów i wiadomości SMS na język angielski	bezpłatnie
GPRS – aktywacja usługi	bezpłatnie
GPRS – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Poczta głosowa – włączenie poczty głosowej	bezpłatnie

Poczta głosowa – wyłączenie poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa – sprawdzenie statusu poczty głosowej	bezpłatnie
Poczta głosowa – minuta połączenia w Roamingu do skrytki Poczty głosowej własnego nr telefonu	stawka jak za połączenie w roamingu
Roaming – aktywacja usługi	bezpłatnie
Roaming – dezaktywacja usług	bezpłatnie
Videorozmowa – aktywacja usługi	bezpłatnie
Videorozmowa – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Videorozmowa – minuta połączenia	stawka jak za połączenie głosowe
Przekierowanie połączeń – aktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Przekierowanie połączeń na inny numer – minuta połączenia	opłata zgodna z taryfą
Połączenie konferencyjne – aktywacja usługi	bezpłatnie
Połączenie konferencyjne – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
LTE – aktywacja usługi	bezpłatnie
LTE – dezaktywacja usługi	bezpłatnie
Zastrzeżenie prezentacji numeru dzwoniącego (CLIR)	bezpłatnie
Usługa Kto dzwoni	bezpłatnie
Zawieszenie połączenia	bezpłatnie
Oczekiwanie na połączenie	bezpłatnie
Blokowanie połączeń przychodzących z numerów zastrzeżonych (ACR)	bezpłatnie
Połączenia z numerami alarmowymi	bezpłatnie
Połączenie z BOK w przypadku utraty karty SIM	bezpłatnie
Udostępnienie Karty SIM w przypadku przeniesienia numeru od innego operatora do Multimedia Capital Two sp. z o. o.	bezpłatnie
Wymiana Karty SIM w przypadku uszkodzenia w wyniku eksploatacji	bezpłatnie

13. INFORMACJE OGÓLNE

Minimalna opłata za usługę telekomunikacyjną wynosi 1 grosz netto.

Prędkość przesyłania danych uzależniona jest od: możliwości technicznych modemu, routera lub aparatu telefonicznego, sieci komórkowej, zasięgu sieci operatora telefonii komórkowej, obciążenia stacji bazowej, siły odbieranego sygnału oraz warunków atmosferycznych.

Usługa LTE lub 5G umożliwia korzystanie z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE lub 5G i jest możliwe tylko przy pomocy karty USIM, urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych w technologii LTE lub 5G oraz w zasięgu technologii LTE lub 5G. Operator informuje, że możliwość obsługi transmisji danych w technologii LTE lub 5G przez dane urządzenie telekomunikacyjne jest uzależniona od udostępnienia takiej możliwości przez producenta danego urządzenia telekomunikacyjnego i może zmieniać się wraz ze zmianą oprogramowania danego urządzenia.

W Mobilnym Internecie na Kartę nie jest możliwe wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych, wysyłanie i odbieranie wiadomości MMS oraz wysyłanie wiadomości SMS.

Warunkiem koniecznym korzystania z usług Mobilnego Internetu do transmisji danych jest posiadanie prawidłowo skonfigurowanego modemu obsługującego Kartę SIM wydaną przez Multimedia Capital Two sp. z o. o. lub skonfigurowanie oprogramowania obsługującego transmisję danych w telefonie lub innym urządzeniu obsługującym Kartę SIM wydaną przez Multimedia Capital Two sp. z o. o. w sposób umożliwiający połączenie tego telefonu lub innego urządzenia z Internetem.

GPRS Limiter w Roamingu to usługa, którą zgodnie z wymogiem prawnym, wynikającym z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012r. każdy Abonent ma aktywną. W ramach usługi będą wysłane powiadomienia w formie wiadomości SMS, informujące o wykorzystaniu limitu transmisji danych i po przekroczeniu tego limitu usługa transmisji danych w Roamingu zostanie zablokowana, o ile Abonent nie zdecyduje inaczej. Wyłączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „NIE” lub „N” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Ponowne włączenie usługi jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „TAK” lub „T” pod numer 8801 – bez pobierania dodatkowych opłat. Odblokowanie limitu, o którym mowa powyżej jest możliwe poprzez wysłanie wiadomości SMS o treści „ODBLOKUJ” pod numer 8802 - bez pobierania dodatkowych opłat. Wyłączenie / włączenie usługi nastąpi najpóźniej w ciągu 1 dnia roboczego od otrzymania zlecenia Abonenta lub Użytkownika.

APN (Access Point Name) – nazwa punktu dostępu umożliwiającego korzystanie z usługi: Internet (www.mobilny.pl), WAP (wap.mobilny.pl), MMS (mms.mobilny.pl), Internet ze stały adresem IP (net.pl)

Oplaty za krajowe połączenia głosowe naliczane są za każdą rozpoczętą sekundę.

Oplaty za pobieranie i wysyłanie danych (w ramach Pakietowej Transmisji Danych) naliczane są razem w ramach jednej sesji. Oplaty za połączenia rozliczane są za każde rozpoczęte 100 kB.

Uwaga: Dostęp do niektórych serwisów w ramach stron WAP jest dodatkowo płatny. Informacja o wysokości dodatkowej Oplaty pojawi się na wyświetlaczu telefonu. Wejście do płatnego serwisu WAP jest możliwe po akceptacji przez abonenta wysokości dodatkowej Oplaty. W przypadku braku akceptacji dostęp do serwisu jest zablokowany, a dodatkowa Oplata nie jest naliczana.

Oplata za wysłanie MMS do jednego adresata za każde rozpoczęte 100 kB wysłanych danych naliczana jest oddzielnie. Punkt Dostępu (APN) MMS (mms.mobilny.pl).

Minuty/SMS wliczone w Oplatę Abonamentowa są dostępne od pierwszego okresu rozliczeniowego i rozliczane są w następujący sposób:
- każda wykorzystana minuta wliczona w Oplatę Abonamentową zmniejsza o 1 liczbę SMS-ów wliczonych w Oplatę Abonamentową,
- każdy wykorzystany 1 SMS wliczony w Oplatę Abonamentową zmniejsza o 1 minutę liczbę minut wliczonych w Oplatę Abonamentową.
Niewykorzystane w bieżącym Okresie Rozliczeniowym Minuty/SMS, wliczone w Oplatę Abonamentową przepadają, tzn. nie można ich wykorzystać w kolejnym Okresie Rozliczeniowym i nie są zwracane w jakiegokolwiek formie. Wymiana Minut/SMS nie dotyczy taryfy Bez limitu.

Połączenia do numerów stacjonarnych przeniesionych od innego operatora do sieci Multimedia Capital Two sp. z o. o., będą rozliczane w ramach liczby minut na połączenia głosowe do sieci Multimedia Capital Two sp. z o. o. oraz krajowej sieci komórkowej Multimedia Capital Two sp. z o. o. od drugiego pełnego Okresu Rozliczeniowego następującego po przeniesieniu tego numeru do sieci stacjonarnej Multimedia Capital Two sp. z o. o.

Oplaty za usługi wskazane w Cenniku jako „bezpłatne” są uiszczane w ramach Oplaty Abonamentowej.

Jeśli nie podano inaczej, ceny za połączenia dotyczą Oplat za minutę połączenia.

Minuty, SMSy wliczone w Oplatę Abonamentową nie mogą być wykorzystywane na usługi wykonywane w roamingu, usługi międzynarodowe, usługi dodatkowe, usługi o podwyższonej Opłacie, usługi obniżające koszty połączeń. Nie dotyczy to roamingu w Unii Europejskiej

MMS to usługa przekazywania wiadomości multimedialnych, mogących zawierać oprócz tekstu także zdjęcia, dźwięki, animacje. MMS można wysłać na telefon komórkowy lub adres e-mail. Oplata za jednego MMS naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB. Możliwość korzystania w Roamingu z serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz z SMS Premium może być ograniczona.

Niewykorzystanie minut wliczonych w Oplatę Abonamentową nie powoduje obniżki Oplaty Abonamentowej za dany Okres Rozliczeniowy. Niewykorzystanie SMS-ów wliczonych w Oplatę Abonamentowa nie powoduje obniżki Oplaty Abonament za dany Okres Rozliczeniowy.

Operator nie ponosi odpowiedzialności za treści serwisów dostępnych pod numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audiotekstowymi oraz numerami infolinii.

SMS to wiadomość wysłana z telefonu GSM/UMTS na numer telefonu komórkowego lub adres e-mail, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z Cennikiem. W przypadku przesłania wiadomości zawierającej regionalne znaki diakrytyczne, w tym polskie znaki (np.: ą, ę, ł), z wykorzystaniem terminala GSM/UMTS, w tym aparatu telefonicznego kodującego znaki regionalne (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków.

Usługa Kto Dzwoni to usługa w ramach której przekazywana jest Abonentowi informacja w formie SMS o nieodebranych połączeniach. Informacja o nieodebranych połączeniach wysyłana jest SMS-em w następujących sytuacjach: gdy Abonent miał wyłączony telefon, był poza zasięgiem sieci, prowadził inną rozmowę i nie miał aktywnej usługi Oczekiwanie na połączenie, dzwoniący połączy się z Pocztą Głosową i nie pozostawi wiadomości. SMS zawiera numer telefonu oraz datę i godzinę nieodebranego połączenia. SMS nie zostaje wysłany, jeżeli system nie rozpozna numeru Abonenta dzwoniącego.

Usługa MMS Premium umożliwia Abonentom Ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej Operatora korzystanie w rozszerzonym zakresie z Serwisów Informacyjnych lub Rozrywkowych w oparciu o multimedialny przekaz wiadomości. Oplaty za wysyłanie wiadomości multimedialnych MMS ponosi osoba wysyłająca.

Usługa Poczty Głosowej udostępniana jest wszystkim Abonentom w ramach Oplaty Abonamentowej. Skrytka Poczty Głosowej dostępna jest po aktywacji usługi w BOK oraz za pośrednictwem kodu aktywacyjnego. Uruchomienie usługi przekierowania połączeń przy aktywnej usłudze Poczty Głosowej może w szczególnych przypadkach dezaktywować usługę Poczty Głosowej. W przypadku dłuższego niż 6 miesięcy niekorzystania ze skrytki, tj. nieodsłuchania powitania dla nowych Abonentów lub/i nieodebrania albo nie wykonywania żadnych połączeń ze skrytką, będzie ona dezaktywowana, a ponadto zostanie wyłączony automatyczny przekaz połączeń do skrytki. Ponowna aktywacja skrytki oraz włączenie automatycznego przekazu do skrytki będą wykonywane w ciągu 48 godzin od zgłoszenia Abonenta.

Usługa połączenie konferencyjne, każde połączenie konferencyjne wychodzące wykonywane w ramach rozmowy konferencyjnej rozliczane jest oddzielnie w zależności od rodzaju połączenia zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługa przekierowanie połączeń, Oplata za przekierowanie połączeń przychodzących będzie rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru docelowego zgodnie z niniejszym Cennikiem.

Usługi telekomunikacyjne podlegają opodatkowaniu podatkiem VAT według stawki 23%.

Zmiana taryfy możliwa jest od początku nowego Okresu Rozliczeniowego.

Zakres numerów alarmowych wolny od opłat, wynika z obowiązujących przepisów prawa i dotyczy numerów ustawowo powołanych do niesienia pomocy 112, 999, 998, 997, 996, 994, 993, 992, 991, 987, 986, 985, 984, 601100100, 601100300, 601100777.

Polityka Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu

1. Multimedia Capital Two sp. z o. o. zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz Rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w Roamingu w krajach należącym do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Liechtensteinu dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w Roamingu, wysłanie wiadomości SMS w Roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w Roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w Roamingu („Roaming Regulowany”).

2. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator stosuje mechanizm kontroli w celu stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług w Roamingu Regulowanym.

3. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może doliczyć do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym opłaty dodatkowe, w wysokości wskazanej w ust. 5 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania przez Abonenta z usług, w szczególności:

a) gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy Karta SIM była zalogowana w Roamingu Regulowanym i przez ponad połowę tego okresu użycie usług w Roamingu Regulowanym było większe niż na terytorium Polski,

b) długi okres nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Roamingu Regulowanym,

c) korzystanie kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w ramach Roamingu Regulowanym.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu Regulowanym. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu Regulowanego i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu Regulowanego.

5. W przypadku, o którym mowa w ust. 3 do Opłat za usługi w Roamingu Regulowanym doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:

a) 0,11 zł brutto za minutę wykonanego połączenia głosowego,

b) 1,17 zł brutto za 10 minut wykonanego połączenia głosowego,

c) 0,01 zł brutto za minutę odebranego połączenia głosowego,

d) 0,10 zł brutto za 10 minut odebranego połączenia głosowego,

e) 0,02 zł brutto za wysłaną wiadomość SMS,

f) 0,08 zł brutto za 10 wysłanych wiadomości MMS,

g) 8,45 zł brutto za każdy GB transmisji danych po przekroczeniu Limitów Roamingowych.

6. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu Regulowanego.

7. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 3.

8. W przypadku ustalenia, że kilka kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

9. W ramach Polityki Uczciwego Korzystania Operator może wezwać Abonenta korzystającego z Roamingu Regulowanego na terenie Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii i Liechtensteinu do przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski przez dłuższy czas, w rozumieniu ww. rozporządzenia (UE) nr 2016/2286. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 5. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

10. Operator informuje Abonenta w Roamingu Regulowanym, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu Regulowanym, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

11. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu Regulowanym, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu Regulowanym, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

12. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Multimedia Capital Two sp. z o. o.

Wszystkie pojęcia pisane w niniejszym Cenniku wielką literą mają znaczenie zgodnie z definicjami zawartymi w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Multimedia Capital Two sp. z o. o.